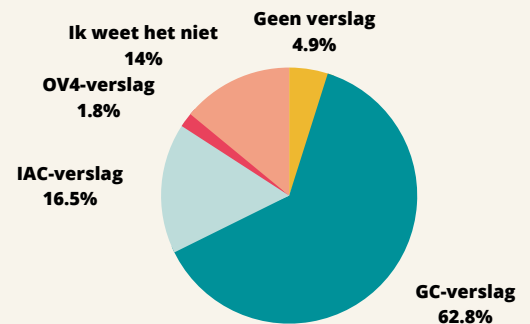
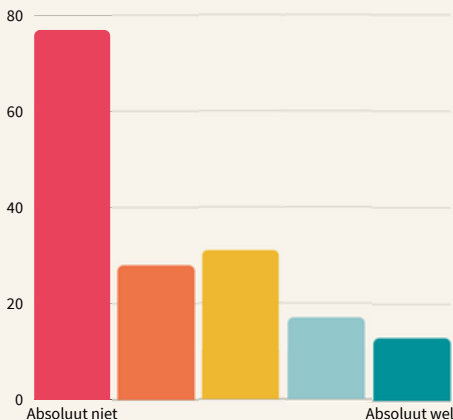


Deze bevraging werd afgenomen in oktober 2023, een maand na de opstart van het Decreet Leersteun. 166 ouders namen deel. Hun kinderen zitten voornamelijk in het lager (47%) en secundair (44%), een minderheid van de ouders heeft een kind in de kleuterklas (9%). Een **meerderheid** van de kinderen heeft een **GC-verslag** (vroeger gemotiveerd verslag). Vooral opvallend is dat **14%** van de ouders **niet weet welk verslag** hun kind heeft. Dit is problematisch omdat het soort verslag invloed heeft op hoe een inclusietraject kan lopen. Het CLB van de school van jouw kind kan je vertellen welk verslag je kind heeft en jou hier inzage in geven.

Welk verslag?



Had je voldoende informatie over Decreet Leersteun?



Informatie over het Decreet Leersteun

Veel ouders voelden zich op 1 september niet voldoende geïnformeerd. Ouders zijn vooral op zoek naar **praktische informatie** die van toepassing is op hun kind: *“Ik wil weten op welke manier en door wie mijn kind dit jaar zal ondersteund worden”*. Ouders die wel informatie kregen, kregen deze vooral van hun (vorige) ondersteuner, de school en uit hun eigen (professioneel) netwerk. Ouders **verwachten** vooral informatie te krijgen van de **school**. Dit ligt in lijn met de verschuiving in het decreet van de zorgregie van ondersteuningsnetwerken naar de scholen.

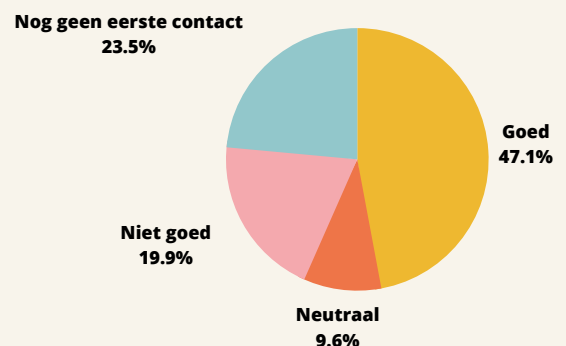
Op zoek naar **info**? Vraag bij de school, leerondersteuner of het CLB naar het informatiepunt van jouw leersteuncentrum of neem een kijkje op oudersvoorinclusie.be

Opstart van de ondersteuning

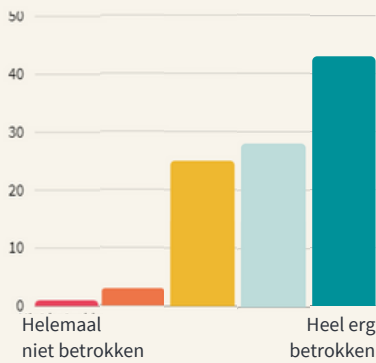
In de loop van oktober heeft **23,5%** van de ouders nog steeds **geen opstartgesprek** gehad. Dit terwijl een tijdig opstartgesprek een inclusietraject kan versterken: *“Het zou vroeger mogen zijn, beter eind augustus, dan hebben ze enkele weken de tijd om kennis te maken. Nadien kunnen ze een terugkoppeling geven, kunnen er effectief doelen geselecteerd worden en kan het plan van aanpak vorm krijgen.”*

De ouders die wél een opstartgesprek hadden zijn hierover **overwegend positief**.

Het gevoel bij een eerste contact



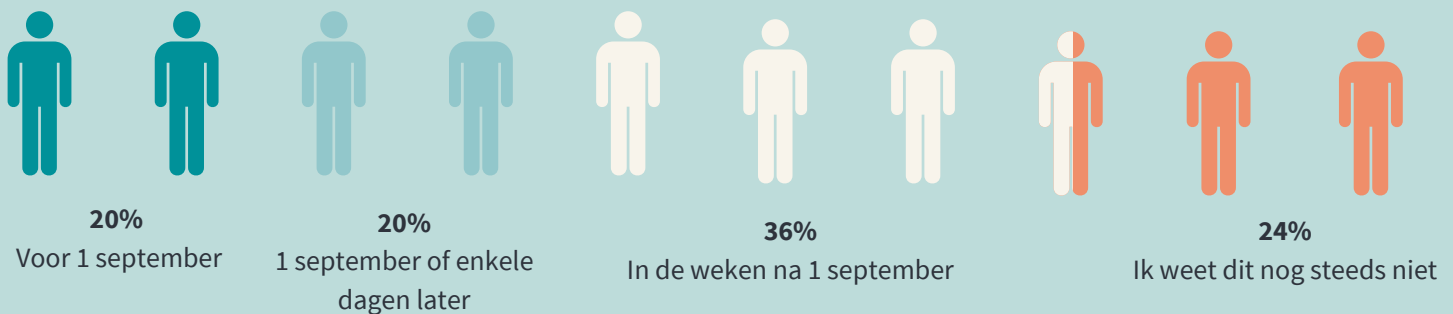
Mate van betrokkenheid



Gouden sleutels voor een verbindend overleg

Meer dan **70%** van de ouders voelden zich betrokken tijdens het eerste overleg. Ouders voelen zich betrokken als ze **gehoord** worden en als er **tijd** genomen wordt om te luisteren naar hun vragen. Ook **transparante communicatie** op maat van ouders (en/of hun kind) en een **constructief klimaat** zijn van groot belang. Tot slot hechten ouders veel belang aan een **geuanceerde en brede beeldvorming** van hun kind en doelen die **samen toekomstgericht** vormgegeven worden.

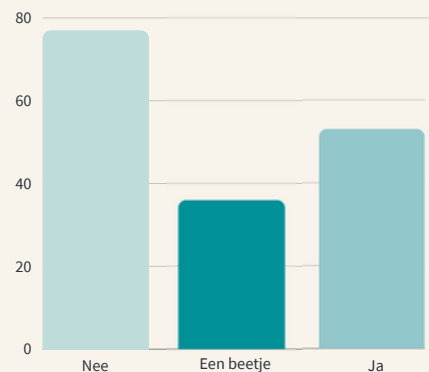
Wanneer wist je wie de leerondersteuner van je kind werd?



Zicht op hoe ondersteuning vorm krijgt

Wie geeft **wanneer**, **hoe** en **hoeveel** ondersteuning aan mijn kind? Dat is de belangrijkste vraag die ouders zich stellen. Ook de vraag naar **opvolging** en (regelmatig) overleg klinkt sterk. Opvallend is ook dat veel ouders bezig zijn met hoe de **leerkracht(en)** van hun kind ondersteund wordt. Er is ook veel onduidelijkheid over de precieze **rol** die de **leerondersteuner** kan/mag opnemen. Hierdoor weten ouders niet goed wat ze mogen vragen en verwachten, wat veel onzekerheid met zich meebrengt: *“Er wordt aan ons gevraagd hoe de ondersteuner mijn dochter het best kan helpen. Ik kan hier moeilijk op antwoorden omdat ik niet weet wat er kan of mogelijk is.”*

Ik weet hoe de ondersteuning vorm krijgt



25% van de ouders weet hoe ze het **informatiepunt** van het leersteuncentrum kunnen bereiken.

59% van de ouders weet **niet** waar ze terecht kunnen met klachten.



Waar kan ik terecht?

Ouders zitten met **veel vragen**: welk verslag heeft mijn kind? Wat mag ik vragen aan en verwachten van een leerondersteuner? Elk leersteuncentrum heeft een **informatiepunt**. Afhankelijk van het leersteuncentrum vind je de contactgegevens op de website of kan je deze bevragen bij jullie school, leerondersteuner of CLB. Zij hebben het antwoord op (bijna) al jouw vragen over leerondersteuning.

Heb je **klachten** over de leersteun die jullie ontvangen? Dan kan je terecht bij (het informatiepunt van) het leersteuncentrum of de school. Heb je klachten over het niet ontvangen van leersteun? Dan kan je terecht bij het CLB of de school.



Take home messages

We vroegen ouders wat ze willen teruggeven aan hun leersteuncentrum

“Kijk door de ogen van het kind, geef hem/haar een stem en luister met volle aandacht en in verbinding. Toon oprechte nieuwsgierigheid door open vragen te stellen naar wat goed gaat maar ook naar barrières. Laat het kind mee nadenken wat voor hem/haar zou kunnen helpen. Maak ze deelgenoot van het ondersteuningsplan!”

“Straal je passie uit, maak leerkrachten en scholen enthousiast over de meerwaarde van inclusie, kijk naar wat er goed loopt en denk mee na. Ondersteun ook zeker ouders!”

“Neem ouders mee als volwaardige partners in de ondersteuning. Deel jullie info, we denken graag mee!”

“Voor ondersteuning waarbij alle partijen de handen in elkaar slaan om het schooltraject tot een succes te maken, zijn wij als ouder heel erg dankbaar.”

“Allereerst eindeloze woorden van dank en respect, zowel aan de ondersteuner als aan de school. We geven als ouders graag feedback over het traject van ons kind dat zeker goede en minder goede momenten zal kennen al hebben we die minder goede tot hiertoe nog niet gezien.”

“Wij zijn jullie dankbaar om ons kind te helpen zichzelf graag te zien, het gevoel te geven dat zijn noden en zijn stem ertoe doen. Dat jullie de school helpen om zijn talenten naar boven te laten komen en hem ruimte te geven om te groeien op zijn tempo.”